

Правила пользования электронным сервисом «Открытый город»

I. Общие положения

1.1. Настоящие правила пользования электронным сервисом «Открытый город» (далее - Правила) подготовлены в целях обеспечения размещения сигналов пользователей на сайте электронного сервиса <http://open.tgl.ru>.

1.2. Любой авторизованный пользователь может задать вопрос или высказать свое мнение, замечания и предложения, указать местоположение проблемы на карте и прикрепить фотографию. Кроме того, авторизованный пользователь может оставлять комментарии к сигналам других пользователей, а также отвечать на комментарии к своему сигналу.

1.3. Информация, которую пользователь предоставляет в содержании сигнала, не относится к конфиденциальной и открыта для общего доступа неограниченному кругу лиц.

1.4. Текст сигналов, подлежащих размещению на сайте электронного сервиса, должен быть написан на русском языке.

1.5. Фотографии размещаются на сайте электронного сервиса в качестве иллюстраций к сигналам. Не допускается размещение фотографий, содержащих изображения людей, фотографий, имеющих разрешение и качество, недостаточное для различения объектов и выполненных на них работ, фотографий, требующих редактирования, в том числе переворачивания, кадрирования или приближения.

1.6. Для размещения принимаются фотографии в формате \*jpg, \*png, \*gif совокупным размером не более 10 МБ.

1.7. Материалы, направленные пользователями посредством электронного сервиса, не подлежат возврату.

1.8. Текст сигналов пользователей и фотографии к нему, размещаемые на сайте электронного сервиса:

а) не должны порочить честь и достоинство граждан, побуждать к совершению противоправных действий, жестокости или насилию, оскорблять религиозные чувства, пропагандировать употребление (распространение) наркотических или психотропных веществ, алкогольных напитков, табачных изделий, а также содержать иную информацию, запрещенную к распространению действующим законодательством;

б) не должны нарушать законодательство об интеллектуальной собственности;

в) не должны содержать коммерческую и рекламную информацию;

г) не должны содержать персональные данные пользователя и третьих лиц;

д) не должны содержать непристойные и оскорбительные образы, сравнения и выражения, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка, имущественного и должностного положения, происхождения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, официальных государственных символов, религиозных символов, объектов культурного наследия, а также других обстоятельств.

II. Обязанности пользователя при создании сигнала

2.1. При создании сигнала и направлении его посредством электронного сервиса на рассмотрение в мэрию городского округа Тольятти пользователь принимает на себя обязательства:

2.1.1. Не размещать информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать законодательство Российской Федерации, а также права и интересы других лиц.

2.1.2. Не размещать информацию и материалы с нарушением пункта 1.8 настоящих Правил.

2.1.3. Не совершать действий, направленных на несанкционированный доступ к программному обеспечению сайта.

*Милита*



### III. Основания для оставления сигнала без рассмотрения

3.1. Все сигналы пользователей до публикации их на сайте проходят модерацию, при которой оценивается соответствие содержания сигнала требованиям действующего законодательства и настоящих Правил.

Модерацию сигналов пользователей осуществляет модератор электронного сервиса или сотрудник органа мэрии, ответственный за ведение электронного сервиса (далее - модератор).

3.2. Модератор оставляет сигнал без рассмотрения по следующим основаниям:

1) текст сигнала нарушает требования подпунктов «а», «в», «д» пункта 1.8 настоящих Правил.

2) в сигнале обжалуется судебное решение;

3) в сигнале содержится вопрос, на который пользователю неоднократно давались ответы в форме электронных документов) по существу в связи с ранее направляемыми сигналами, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства;

4) ответ по существу поставленного в сигнале вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

5) текст сигнала не является логически законченным высказыванием, содержит опечатки и (или) ошибки, препятствующие пониманию смысла сигнала либо допускающие возможность его неоднозначного истолкования;

6) текст сигнала написан не кириллическим алфавитом, полностью или преимущественно заглавными (прописными) буквами, без знаков препинания, содержит не общепринятые сокращения.

3.3. В случае, если в тексте сигнала содержатся персональные данные или персональные данные третьих лиц, модератор проводит мероприятия по обезличиванию персональных данных, после чего сигнал становится доступным для размещения на сайте электронного сервиса.

*Климова*

